

SZEMÉLYES ADATOK VÉDELME

ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

A Perla Harghitei SA, székhelye: Hargita megye, Csíkszentkirály község, Csíkszentkirály helység, Állomás u. 600. sz., cégjegyzékszám: J1991000127194, adószáma: 505623 ("Perla Harghitei" vagy "Társaság"), mint adatkezelő, az Ön személyes adatait jóhiszeműen és az itt említett konkrét célok megvalósítása érdekében dolgozza fel, az adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően, beleértve, de nem kizárólag, a természetes személyeknek a személyes adatok feldolgozása tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 679/2016 rendeletet (általános adatvédelmi rendelet - "GDPR").

Eme tájékoztatás célja, hogy elmagyarázza Önnek, milyen személyes adatokat kezelünk, miért kezeljük, hogyan használjuk fel, mennyi ideig tartjuk meg, kinek adhatjuk át azokat, illetve, hogy Ön hogyan léphet kapcsolatba velünk, és milyen jogai vannak.

Komolyan vesszük az adatvédelmet és tisztában vagyunk azzal, hogy az Ön személyes adatai az Ön tulajdonát képezik, ezért mindent megteszünk azok biztonságos tárolása és gondos kezelése érdekében. Nem adunk ki személyes adatokat harmadik feleknek az Ön tájékoztatása nélkül. Megfelelő intézkedéseket hoztunk az Ön által számunkra hozzáférhetővé tett személyes adatok védelme érdekében.

Személyes adatok alatt olyan információkat értünk, amelyek egy azonosított vagy azonosítható természetes személyre (a továbbiakban: „érintett”) vonatkoznak. „Feldolgozás” alatt a következőt értjük: bármely művelet vagy műveletsor, amelyet személyes adatokon végeznek, ideértve többek között a következőket: gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, strukturálás, tárolás, módosítás vagy átalakítás, kinyerés, megtekintés, felhasználás, továbbítás útján történő közzététel, terjesztés vagy bármely más módon történő hozzáférhetővé tétel, összehangolás vagy kombinálás, korlátozás, törlés vagy megsemmisítés.

A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK CÉLJAI, JOGALAPJAI ÉS KATEGÓRIÁI

A Perla Harghitei által feldolgozott személyes adatok a következő célokra használhatók fel:

1. A Társaság kereskedelmi *szerezéseinek megkötése és teljesítése*, amely olyan műveleteket foglal magában, mint az értékesítés/beszerzés, a megrendelések feldolgozása, a szállítások, a fizetések végrehajtása, az ügyfelekkel, beszállítókkal és a Társaság együttműködőivel való kapcsolattartás,

valamint az ezekkel fennálló kereskedelmi kapcsolatok kezelése. Ebből a célból a Társaság a szerződés megkötése és teljesítése érdekében feldolgozza a Társaság ügyfeleinek, beszállítóinak és együttműködőinek, illetve az általuk megjelölt alkalmazottak/képviselők azonosító adatait, elérhetőségeit és aláírásait (jogalap: a GDPR 6. cikke 1. bekezdésének b) pontja). Ezekben az esetekben a Társaság ügyfeleire, beszállítóira és együttműködőire hárul, hogy tájékoztassák a szerződés megkötésére és végrehajtására kijelölt munkavállalóikat/képviselőiket az adataik Társaság általi kezeléséről, mivel a Vállalatnak nincs gyakorlati lehetősége arra, hogy tájékoztassa őket;

2. A Társaságra háruló **jogi kötelezettségek teljesítése**, mint például a pénzügyi és számviteli dokumentumok elkészítése, a beszámolók benyújtása és a törvény által előírt alakiságok teljesítése (jogalap: a GDPR 6. cikke 1. bekezdésének c) pontja). E célból a Társaság a személyes adatoknak a vonatkozó normatív jogszabályokban meghatározott kategóriáit kezeli;
3. **A Társaságot megillető tartozások beszedése/követelések behajtása**, beleértve a kényszervégrehajtást is, a megkötött szerződéseknek és a Társaság jogos érdekének megfelelően, a GDPR 6. cikke 1. bekezdésének b) és f) pontjai alapján. Ebből a célból a Társaság feldolgozza azon érintettek azonosító adatait, elérhetőségeit és aláírásait, akikkel szemben az adósságbeszedési/követelésbehajtási eljárásokat végzik, és adott esetben, az ezekben az eljárásokban részt vevő képviselőik adatait;
4. **Jog/követelés/kérelem stb. védelme, érvényesítése, megállapítása** bíróságon, más hatóság/intézmény/természetes vagy jogi személy, könyvvizsgáló előtt, korlátozás nélkül, a Társaság azon jogos érdeke alapján, hogy minden szükséges és célszerű intézkedést megtegyen jogainak és érdekeinek védelme érdekében, a GDPR 6. cikke 1. bek. f. pontja alapján. Ebből a célból a Társaság feldolgozza azoknak az érintetteknek az azonosító adatait, elérhetőségeit és aláírásait, akikkel kapcsolatban a Társaság intézkedéseket és lépéseket (dokumentálás, védelem, jog érvényesítése, jog megállapítása) tesz, valamint adott esetben, az ezekben az intézkedésekben és lépésekben érintett képviselőikét is.
5. **Jelen weboldal kezelése és karbantartása**, beleértve a weboldallal kapcsolatos funkcionális cookie-k használatát is, hogy biztosítani tudjuk a felhasználók és a weboldal közötti gyors és egyszerű interakciót. Ebből a célból a Társaság a felhasználók által a weboldal használata során közvetlenül megadott személyes adatokat fogja feldolgozni. Az ilyen típusú adatkezelés az Ön hozzájárulásán és a mi jogos érdekünkön alapul (a GDPR 6. cikke 1. bekezdésének a) és f) pontjai)

A cookie-k Társaság általi használatával kapcsolatos további részletekért kérjük, olvassa el a weboldalon található, erre a témára vonatkozó részt.

6. **A Társaság személyzetének, helyiségeinek és vagyonának felügyelete, biztonsága és védelme** a 333/2003 számú, a létesítmények, áruk, értéktárgyak őrzéséről, valamint a személyek védelméről szóló Törvény előírásainak megfelelően, a GDPR 6. cikke 1. bekezdésének c) pontjával összhangban, de jogos érdekeink érvényesítése érdekében is, a GDPR 6. cikke 1. bekezdésének f. pontja alapján. Ebből a célból a Perla Harghitei a Társaság telephelyein felszerelt video-megfigyelő eszközök segítségével feldolgozza az Ön képmását és adott esetben járművének rendszámát. Továbbá, ha Ön látogató, és a telephely látogatói belépési nyilvántartást vezet, a Társaság az Ön vezeték- és utónevét, személyazonosító igazolványának számát, úticélját, valamint érkezési/távozási idejét is feldolgozza.
7. **Kérések, kérdések vagy panaszok megválaszolása** az Ön hozzájárulása alapján, vagy adott esetben jogos érdekünk érvényesítése érdekében (jogalap: a GDPR 6. cikke 1. bekezdésének a) és f) pontjai). Ebből a célból a Perla Harghitei a kérést, kérdést vagy panaszt benyújtó személy vezetéknevét és utónevét, telefonszámát és e-mail címét dolgozza fel;
8. **Személyzeti toborzási műveletek végrehajtása**, amely magában foglalja a jelöltek önéletrajzában szereplő vagy a jelöltek által a Társaságnak bármilyen más módon továbbított azonosító adatok és egyéb adatok feldolgozását, valamint a jelöltekre vonatkozó nyilvánosan elérhető információkat, amennyiben azok a toborzási folyamat szempontjából relevánsak. Ezen adatok feldolgozásának alapja a szerződéskötést megelőző lépések megtétele, az érintett kérése, vagy adott esetben jogos érdekünk (jogalap: a GDPR 6. cikke 1. bekezdésének b) és f.) pontjai). Ha Ön beleegyezik abba, hogy önéletrajzát és elérhetőségi adatait a Társaság adatbázisában tárolják a jövőbeni kapcsolatfelvétel céljából, az Ön által megpályázott munkakörhöz hasonló más munkakörökkel és/vagy a Társaságon belüli más betöltetlen álláshelyekkel kapcsolatban, akkor adatainak feldolgozása az Ön hozzájárulásán alapul, a GDPR 6. cikke 1. bekezdésének a) pontjával összhangban;
9. **Munkaviszonyok lebonyolítása**, mely esetben az adatkezelés a munkaszerződések teljesítéséhez, társadalombiztosítási és munkajogi kötelezettségek teljesítéséhez és/vagy a Társaság jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, a GDPR 6. cikke 1. bekezdésének b), c) és f) pontjai szerint, esettől függően. Bizonyos, a munkaszerződés teljesítését meghaladó különleges helyzetekben a Perla Harghitei a munkavállalók adatait azok hozzájárulása alapján kezeli. (jogalap: a GDPR 6. cikke 1. bekezdésének a) pontja) A fent említett célok érdekében a Perla Harghitei munkavállalói személyes adatait a munkavállalóknak átadott tájékoztatóban részletezettek szerint kezeli;

10. **A felelősségbiztosítási akta elkészítése**, a Társaság járművét érintő közúti baleset esetén. Ebből a célból a Perla Harghitei olyan személyes adatokat kezel, mint a vezeték- és utónév, a személyazonosító okmányban szereplő adatok, a forgalmi engedélyben szereplő adatok, a vezetői engedélyben szereplő adatok, valamint a közúti balesetben érintett járművezető aláírása (jogalap: a Társaság jogos érdekének érvényesítése a GDPR 6. cikke 1. bekezdésének f.) pontja alapján.)
11. **Dologi jogok létrehozására, megszerzésére vagy átruházására irányuló okiratok megkötése és teljesítése, valamint a kapcsolódó jogi kötelezettségek teljesítése** (jogalap: a GDPR 6. cikke 1. bekezdésének b) és c.) pontjai). Ebből a célból Harghitei Perla olyan személyes adatokat kezel, mint a vezeték- és utónév, a személyazonosító okmányban szereplő adatok, a születési/házassági anyakönyvi kivonatban szereplő adatok, az öröklési bizonyítványban szereplő adatok, valamint a tulajdonjoggal kapcsolatos iratokban szereplő adatok;
12. **A Társaság közösségi oldalainak (Facebook, Instagram, LinkedIn) kezelése, a Társaság termékeire és szolgáltatásaira vonatkozó általános információk továbbítása, visszajelzés kérése és a közösségi oldalak felhasználóival való kapcsolattartás; marketingkampányok, versenyek és reklám célú sorsolások szervezése** különböző kiskereskedőkkel együttműködve és/vagy a Társaság közösségi oldalain, a résztvevők regisztrációjának kezelése, a jogosultság ellenőrzése, a nyertesek kisorsolása, a díj kézbesítése vagy az elektronikus úton történő eljuttatása (pl. utalványdíjak esetén). E célból a Perla Harghitei korlátozás nélkül kezelheti a személyes adatok következő kategóriáit: (i) a felhasználók/résztvevők esetében: vezetéknev, keresztnév, a közösségi média oldalak megjegyzés részben megadott válaszokból származó adatok, a közösségi média oldalhoz kapcsolódó azonosító; (ii) a nyertesek esetében: vezetéknev, keresztnév, a díj kézbesítése érdekében megadott elérhetőségek: szállítási cím, telefonszám, e-mail cím (a nyertesek részére elektronikus úton eljuttatott díjak esetén), személyi azonosító szám (ha a marketingkampány /verseny szabályzata kifejezetten előírja), a közösségi média platformon található oldalhoz kapcsolódó azonosító. A fent említett célokból történő adatkezelés a felhasználók/résztvevők hozzájárulásán, valamint a Társaság jogos érdekén alapul, a GDPR 6. cikke 1 bekezdésének a) és f) pontja szerint, esettől függően. Amennyiben a pénzügyi és számviteli jogszabályok előírják bizonyos résztvevői adatok rögzítését, az adatkezelés alapja a Társaság jogi kötelezettségeinek teljesítése, a GDPR 6. cikke 1. bekezdésének c) pontja szerint.

Amikor a személyes adatok kezelésének jogalapja az érintett hozzájárulása, a Perla Harghitei előzetesen tájékoztatja az érintetteket erről a hozzájárulás megadása előtt.

A kiskorúak személyes adatait (például: vezeték- és utónév, cím, telefonszám, oktatási egység – a Társaságnál szakmai gyakorlatot vagy gyakornoki programot végző tanulók esetében, illetve a munkavállalók családtagjainak személyes adatait – a munkajogi jogszabályok szerinti kedvezmények és juttatások biztosítása érdekében) a Perla Harghitei a szülők/törvényes képviselők előzetes hozzájárulása nélkül nem dolgozza fel.

Abban az esetben, ha a Perla Harghitei az adatokat az adatgyűjtés céljától eltérő célra kívánja felhasználni, a Perla Harghitei előzetesen tájékoztatja az érintetteket a másodlagos célról, és rendelkezésükre bocsátja a törvényben előírt egyéb információkat.

A weboldal megfelelő működésének érdekében a Perla Harghitei cookie-kat használ a Cookie-szabállyal összhangban.

A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK IDŐTARTAMA

A Perla Harghitei a személyes adatokat az azok gyűjtésének céljainak megvalósításához szükséges ideig kezeli (például: a társaságra vonatkozó jogi kötelezettségek teljesítéséhez az alkalmazandó jogszabályokban meghatározott ideig; a szerződések időtartama, valamint az irattárak vonatkozásában alkalmazandó jogszabályok által előírt elévülési vagy megőrzési idő; a Társaság jogos érdekeinek megvalósításához szükséges idő; az érintett hozzájárulásának időtartama).

A videokamerákkal rögzített személyes adatokat a rögzítéstől számított 30 napig őrizzük meg, kivéve, ha a törvény alapján indokolt azok hosszabb ideig történő megőrzése.

A tárolási időszak lejártá után a személyes adatokat megsemmisítik vagy törlik a számítógépes rendszerekből, vagy anonim adatokká alakítják, amennyiben tudományos vagy statisztikai kutatási célokra szükségesek.

KINEK TOVÁBBÍJTJUK A SZEMÉLYES ADATOKAT

Előfordulhatnak olyan esetek, amikor az Ön adatait harmadik feleknek továbbítjuk, például: tanácsadóknak, szakértőknek, engedélyezett értékelőknek, ügyvédeknek, közjegyzőknek, bíróságoknak és bünygyi nyomozó testületeknek, közintézményeknek és hatóságoknak, biztosítóknak, könyvvizsgálóknak, valamint szolgáltatóknak (például: IT, archiválás, futárok, szállítási és szállásszolgáltatásokat nyújtó vállalatok stb.).

A harmadik felek részére továbbított személyes adatok csak a gyűjtés céljának megfelelő mértékűek, relevánsak és szükségesek lesznek, így biztosítva, hogy az adatok átadása az adott harmadik fél számára indokolt legyen.

Személyes adatait nem továbbítjuk olyan harmadik országba, amely nem biztosít megfelelő szintű védelmet.

AZ ÉRINTETTEK JOGAI

A GDPR-ben előírt, személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos jogai a következők: az információhoz való jog, az adatokhoz való hozzáférés joga, az adatok helyesbítéséhez való jog, az adatok törléséhez való jog, az adatok korlátozásához való jog, a személyes adatok helyesbítéséről vagy törléséről való értesítéshez való jog, az adatok hordozhatóságához való jog, a tiltakozás joga, az egyéni döntés alól való mentességhez való jog, a személyes adatok védelmével foglalkozó illetékes hatósághoz és az illetékes bíróságokhoz forduláshoz való jog.

KIHEZ FORDULHAT?

E jogok érvényesítése érdekében kérelmet nyújthat be a Társaság székhelyén (amelyet a jelen dokumentum bevezető része említ) vagy a dpo@perlaharghitei.ro e-mail címre.

Kérjük, a kérelemben adja meg, hogy az információt egy bizonyos postai címre vagy e-mail címre, vagy személyes kézbesítést biztosító futárszolgálaton keresztül kívánja-e megkapni.

Igyekszünk 30 napon belül megválaszolni a kérelmét. Mindazonáltal a határidő a törvényben meghatározott feltételek szerint meghosszabbítható, tekintettel különböző tényezőkre, mint például a kérelem összetettsége, a beérkezett kérelmek nagy száma, vagy az, ha az Ön azonosítása a rendelkezésre álló időn belül nem lehetséges.